



Згідно з Правилами інтернет-магазину delikatto.com.ua, повернення товару можливе, якщо він не був у вжитку, а його оригінальна упаковка, товарний вигляд і споживчі властивості (етикетки, ярлики, що містять характеристики товару) збережені.

1. Акуратно запакуйте товар в оригінальну упаковку в повній комплектації (товари, що поставляються в комплекті/наборі, необхідно повертати також). Під оригінальною упаковкою маємо на увазі коробку від посуду чи чаю, в якій цей товар було отримано. **ВАЖЛИВО!** Оригінальна упаковка повинна бути без пошкоджень (без скотчу, написів, наклейок та інших елементів, які можуть зіпсувати товарний вигляд, частиною якого є і упаковка).
2. Уважно та акуратно заповніть Заяву про повернення товару/Формуляр, яку можна скачати нижче та роздрукувати:
 - а) в таблиці пропишіть назву товару, кількість і причину повернення; б) заповніть таблицю з персональними даними і реквізитами для повернення грошових коштів, переконайся, що дані, а особливо номер банківської карти, введені коректно; в) поставте особистий підпис.
3. Зверніться до будь-якого відділення Нової Пошти. Вкажіть дані отримувача, такі як вказані на отриманій коробці.
4. Зверніть увагу, за вимогами поштового перевізника посилку з поверненням оплачує клієнт. Вартість відправки повернення не компенсується Delikatto.

З усіх питань повернення товарів, Ви завжди можете отримати консультацію фахівців центру обслуговування Delikatto.

Номер замовлення

Код товару	Назва товару	Ціна грн/шт	Кількість шт	Сума грн	Причина
Усього:					

Відповідно до статті 9 закону України «Про захист прав споживачів» прошу розірвати зі мною договір купівлі-продажу та прийняти до повернення товари, а грошові кошти в сумі (прописом): _____

повернути мені на банківську карту № ____-____-____-____

в банку (вкажіть назву) _____ Контактний номер телефону: +380 (____) ____-____

УВАГА! Некоректно заповнена заява призводить до затримки з оплатою. Будь ласка, перед тим як вкласти заяву разом з товаром для повернення, перевірте ще раз введені Вами дані.

Цим, згідно з положеннями статті 6 Закону України «Про захист персональних даних», даю свою згоду на обробку, а саме: збір, реєстрацію, накопичення, зберігання, адаптування, зміну, оновлення, використання та розповсюдження (реалізацію, передачу), знеособлення, знищення моїх персональних даних, а саме: прізвища, ім'я, по батькові, адреси проживання та адреси перебування, номерів телефону, адреси електронної пошти, з метою дотримання вимог, що діють у сфері регулювання податкових відносин, відносин у сфері бухгалтерського обліку та відносин у сфері реклами. Цим підтверджую, що я повідомлений про те, що мої персональні дані будуть передані фінансовій установі для цілей здійснення зі мною розрахунків за товар, який повертається. Ця згода діє на весь строк зберігання та обробки персональних даних, який складає 5 років. Адміністратором персональних даних є delikatto.com.ua.